

Csatlakozz az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. Ügyfélkapcsolati központ osztályához

az alábbi munkakörben:

Számlázási front office munkatárs

Hivatkozási szám: 2018/2084

Mit érdemes tudnod Ügyfélszolgálatunkról?

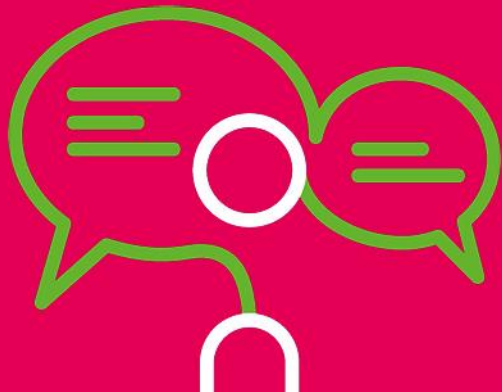
- Célunk több mint 2 millió ügyfelünk kiváló kiszolgálása személyes, írásos, telefonos és online ügyfélszolgálati csatornáinkon, amiért több mint 500-an dolgozunk együtt
- Az ügyfelek szokásos igényein túl műszaki ügyekkel, szerződéskötéssel, számlázással, követeléskezeléssel is foglalkozunk
- Célunk a digitális eszköztárunk bővítése, papírmentes működés kialakítása

Mik lesznek a főbb feladataid?

- Személyes ügyfél megkeresések kezelése az ügyfélszolgálati irodában
- Igények SAP-ISU rendszerben való feldolgozása
- Az ügyfelek szerződéses igényeinek kezelése
- Automatizálására, egyszerűsítésére, törekvés, fejlesztési javaslat benyújtása
- Új ismereteket elsajátítása és szinten tartása
- Folyamati, operátori és rendszer hibák jelentése és/vagy jelzése
- A társosztályok munkájának támogatása
- A számlázással kapcsolatos ügyeket, reklamációkat, igényeket rögzíteni, számlakorrekciókat végezni
- Pénztári feladatok ellátása

Téged keresünk, ha rendelkezel az alábbiakkal:

- Középfokú végzettség
- Legalább 2 év tapasztalat
- Felhasználói szintű MS Office ismeretek
- SAP-ISU felhasználói szintű ismerete
- Ügyfélközponúság, kezdeményezőkézség, minőség tudatosság
- Tanulási hajlandóság, fejlődési képesség
- Eredményközponúság
- Saját munka szervezése, prioritizálás
- Kapcsolattartás, kapcsolatépítés



elmű·émász

Miért minket válassz?

- Anyagi biztonságod érdekében alapbéredet 13. havi bérrel, cafeteriával és önkéntes nyugdíjpénztári hozzájárulással egészítjük ki
- Extra teljesítményedért éves bónusszal jutalmazunk
- Vigyázunk egészségedre, így magán-egészségbiztosítás keretében ingyenes szakorvosi ellátást és éves szűrővizsgálatot biztosítunk számodra
- Sporttelepünkön számos sportlehetőség közül válogathatsz
- Nagyvállalati környezetben, mégis családias hangulatban dolgozunk
- Az innogy csapat tagjaként nemzetközi szintű képzésekre és networkingre is biztosítunk lehetőséget

Hol fogsz dolgozni?

Budapest, Pest megye

Hogyan tudsz jelentkezni?

Amennyiben felkeltettük érdeklődésedet és szívesen csatlakoznál hozzánk, regisztrálj weboldalunkon (www.energiakarrier.hu).

Sikeres regisztráció után a „Jelentkezés” menüponton keresztül örömmel fogadjuk pályázatodat állásajánlatunkra.